

Termo de Garantia

A - REGRAS GERAIS

1. Serão substituídas em garantia, todas as peças reconhecidas como deficientes ou defeituosas.
2. As peças substituídas serão de propriedade da MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.
3. Serão atendidas em garantia, no caso de apresentarem imperfeições para o uso todas as peças, desde que sofram exame do nosso departamento técnico.
4. Os Serviços de garantia serão efetuados nas dependências de oficina autorizada, sendo que as despesas de transporte serão por conta do cliente.
5. A MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA. reserva-se o direito de alterar as especificações de seus desenhos ou produtos, sem qualquer aviso prévio e sem incorrer na obrigação de efetuar as mesmas especificações nos produtos anteriormente vendidos.
6. A empresa não se responsabiliza por garantias extras não impressas no presente Certificado, bem como não assume responsabilidade pela validade do prazo de garantia, quando o canhoto do Certificado não for remetido à fábrica logo após o preenchimento.
7. A MAQTRON IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA. garante seus produtos contra imperfeições de fábrica, nas condições abaixo estabelecidas:

B - CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO

1. A reclamação deve ser feita diretamente ao Revendedor/Oficina Autorizada ou à Fábrica, logo após a constatação do defeito.
2. Que os defeitos não sejam oriundos do uso impróprio do produto, acidentes ou quedas, transportes, força maior, elementos da natureza ou inobservâncias das orientações contidas no Manual de Instruções.
3. A permanência de uma imperfeição por falta de aviso (reclamação), certamente acarretará em outros danos que não poderemos atender e ainda nos obriga a cortar em definitivo a garantia do produto.

C - PRAZO DE VALIDADE

1. A validade será de 6 (seis) meses, a contar da data de venda ao comprador, a qual deverá constar no Certificado de Garantia, juntamente com o número de Nota Fiscal.

D - EXTINÇÃO

1. Pelo decurso do prazo de validade.
2. Que a máquina tenha sofrido a intervenção de pessoa não autorizada ou alteração na estrutura, construção ou funcionamento.
3. A inobservância de qualquer uma das recomendações constantes do Manual de Instruções e deste Termo de Garantia.